

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN PARA ALQUILER

En KALIRA, valoramos tu satisfacción y queremos asegurarnos de que tengas una experiencia positiva al rentar nuestros vestidos. Nuestra política de devolución está diseñada para brindarte transparencia y flexibilidad en caso de que necesites realizar cambios en tu pedido.

1. Devoluciones:

- No aceptamos devoluciones ya que el vestido es rentado para uso de una sola vez, pero podemos brindarte las siguientes alternativas.

- Elegir 2 vestidos por si el que elegiste no te queda.
- Una vez realizada la orden tienes un máximo de una hora para realizar cambios y deberás contactarnos a la brevedad.

2. Condiciones de Devolución:

Una vez que hayas usado el vestido para tu evento.

- El vestido debe estar en las mismas condiciones en las que se entregó: sin manchas, daños, alteraciones o signos de uso excesivo.

- Todas las etiquetas y accesorios originales deben estar intactos y en su lugar.

- El vestido debe ser devuelto en el empaque original.

3. Proceso de Devolución:

En la caja donde se te envió el vestido encontraras la guía de retorno, el servicio de paquetería pasara a recoger el vestido.

5. Costos de Devolución:

- Los costos de envío las veras visualizadas al momento de realizar tu orden y es un único pago.

6. Inspección y Aprobación:

- Una vez que recibamos el vestido devuelto, nuestro equipo realizará una inspección para asegurar que cumple con las condiciones de devolución. Si todo está en orden, procederemos a la aprobación de la devolución.

7. Reembolso o Crédito:

¿Qué pasa con el dinero que dejo en garantía por la renta del vestido?

- Te ofrecemos la opción de un reembolso completo o un crédito para futuros alquileres, según tu preferencia.

- El reembolso se procesará en un plazo de 1 a 2 días a partir de la aprobación de la devolución y se realizará a través del mismo método de pago utilizado para la compra.

La opción que elijas, deberás seleccionarla al momento de finalizar tu orden.

Estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso de devolución y queremos garantizar que estés satisfecho con tu experiencia en KALIRA. Si tienes alguna pregunta adicional sobre nuestra política de devolución, no dudes en contactarnos.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN PARA COMPRA

En KALIRA, queremos asegurarnos de que estés completamente satisfecho con tu compra de vestidos. Nuestra política de devolución se establece para garantizar una experiencia de compra sin complicaciones y transparente.

1. Devoluciones Aceptadas:

Aceptamos devoluciones de vestidos adquiridos en nuestra tienda en línea, cuando:

- Cuando el vestido no te quede, se puede cambiar de talla siempre y cuando esté disponible la talla que buscas o puedes seleccionar otro vestido.

2. Período de Devolución:

- Tienes un plazo de 15 días a partir de la fecha de recepción para notificar tu intención de devolver el vestido y enviarlo de regreso.

3. Condiciones de Devolución:

- El vestido debe estar en perfecto estado, sin haber sido usado, lavado o modificado de ninguna manera.
- Todas las etiquetas originales deben estar intactas y en su lugar.
- El vestido debe ser devuelto en su empaque original y en las mismas condiciones que fue entregado.

4. Proceso de Devolución:

- Si deseas devolver un vestido, por favor comunica tu intención de devolución a nuestro servicio de atención al cliente dentro del período establecido.
- Te proporcionaremos instrucciones detalladas sobre cómo realizar la devolución y la dirección a la que debes enviar el vestido.

5. Costos de Devolución:

- Los costos de envío para la devolución del vestido serán realizados en único pago y lo podrás visualizar en el costo de envío.

6. Inspección y Aprobación:

- Una vez que recibamos el vestido devuelto, nuestro equipo realizará una inspección para asegurar que cumple con las condiciones de devolución. Si todo está en orden, procederemos a la aprobación de la devolución.

7. Opciones de Reembolso:

- Te ofrecemos la opción de un reembolso completo o un crédito para futuras compras, según tu preferencia.

- El reembolso se procesará en un plazo de 5 días a partir de la aprobación de la devolución y se realizará a través del mismo método de pago utilizado para la compra.

Estamos comprometidos a brindarte una experiencia de compra satisfactoria y estamos aquí para ayudarte en cada paso del proceso de devolución. Si tienes alguna pregunta adicional sobre nuestra política de devolución, no dudes en contactarnos.